

Código Ético



Índice

1. Introdução e âmbito de aplicação	3
2. Visão, missão e valores	4
3. Os nossos princípios nas relações	8
3.1 Com a nossa equipa	8
3.2 Com terceiros	9
3.3 Com as autoridades e o mercado	10
3.4 Com a sociedade	11
4. Compromisso com a ética e a conformidade regulamentar	12
4.1 Canal Ético	12
4.2 Comité de Conformidade	12

1. Introdução e âmbito de aplicação

A **LETI Pharma, S.L.U** (a seguir designada por **LETI Pharma** ou a "Empresa", indistintamente) é uma empresa biofarmacêutica **de investigação, independente e** de capital familiar, que dispõe de três linhas de negócios, nomeadamente:

- Unidade de **Imunologia e alergia** especializada na produção de extractos alergénicos para o diagnóstico e o tratamento da alergia.
- Unidade de **Dermatologia**, centrada em produtos dermofarmacêuticos e noutros produtos especiais destinados aos cuidados pessoais.
- Unidade de **Leishmaniose**, que fornece ao pessoal veterinário soluções inovadoras para a prevenção, o diagnóstico e o tratamento das principais doenças imunológicas.

O objetivo do nosso Código Ético é dar a conhecer a nossa visão, missão, valores e princípios que regem o nosso desenvolvimento e, ao mesmo tempo, mostrar a nossa vontade e compromisso com o desenvolvimento da nossa atividade, de acordo com elevados padrões éticos e em conformidade com a regulamentação em vigor e aplicável.

Assim, o presente Código Ético define as linhas gerais e os princípios de ação que orientam o nosso desenvolvimento profissional e que constituem o ponto de partida em que assenta a nossa cultura ética e de conformidade regulamentar.

Por último, o Código Ético aplica-se a todos os funcionários da Empresa, independentemente do seu cargo, função ou localização, e a **qualquer pessoa que trabalhe, atue ou preste serviços** em nome da **LETI Pharma**.

Aplica-se igualmente a todas as atividades que os funcionários realizem no âmbito das suas funções na Empresa e a qualquer atividade que possa ter um impacto na nossa reputação ou imagem corporativa.

1. Visão, missão e valores

Somos uma Empresa com presença global e uma referência em segmentos especializados de saúde e bem-estar, com liderança em negócios e mercados chave, fruto da inovação e do desenvolvimento de produtos e marcas de prestígio.

Tudo isto é o resultado da paixão da nossa equipa pela excelência e pela satisfação do cliente, criando um ambiente que atrai e motiva os melhores profissionais.

Para continuarmos a crescer, a nossa **missão** integra as seguintes ações principais:

- Assegurar a sustentabilidade da Empresa a longo prazo, criando valor para os clientes e acionistas.
- Contribuir para a melhoria da saúde e do bem-estar da sociedade.
- Contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional das pessoas que trabalham na e com a Empresa.

Juntamente com a missão e a visão, os **valores** da **LETI Pharma** refletem a identidade da Empresa e são uma declaração dos nossos princípios de conduta:

Acreditamos nas pessoas.

Valorizamos as pessoas e, por isso, exigimos o **respeito mútuo**, incentivando a **a diversidade**. Facilitamos e promovemos o seu **desenvolvimento profissional** através da **excelência na liderança**.

Sentido de responsabilidade

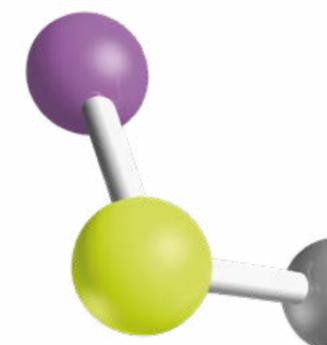
- Assume **as suas responsabilidades**.
- Sabe onde estão os **limites** e respeita-os.
- Demonstra **vontade de superação**.
- Atua **com iniciativa** e determinação, **antecipando-se** aos acontecimentos.
- Quando necessário, **sabe dizer não e propõe alternativas**.
- Consegue **resolver os problemas** com resultados satisfatórios.
- **Gere bem o seu tempo**.
- Atribui **prioridades**, distinguindo entre o **urgente** e o **importante**.
- Assume os seus **êxitos e fracassos** e atua em conformidade.
- Está comprometido com o seu **desenvolvimento pessoal e profissional**.
- Considera a formação como uma **responsabilidade própria** para melhorar a sua empregabilidade e desenvolvimento.

Excelência na Liderança

- Atribui **objetivos e tarefas** de forma clara e eficaz.
- **Atribui e gere recursos**, não apenas os económicos, com critérios de **produtividade e rentabilidade** a curto e a longo prazo.
- Dedica tempo à **gestão de pessoas e ao seu desempenho**, dando feedback.
- Faz um **acompanhamento e uma avaliação dos seus objetivos**.
- **Reconhece os êxitos** e ajuda a aprender com os erros-fracassos.
- **Toma decisões** adequadas.
- Promove uma cultura e comportamentos de elevado desempenho.

Respeito mútuo

- Trata as pessoas com **respeito, consideração e exigência**.
- **Coloca-se no lugar** dos outros. (empatia).
- **Procura compreender** as razões subjacentes aos comportamentos.
- Aceita a **diversidade** como uma fonte de **enriquecimento**.
- Comunica **com respeito** e sinceridade.



Acreditamos na excelência.

A nossa prioridade é proporcionar valor ao cliente, garantindo **qualidade e inovação** nos nossos produtos e em todas as nossas atividades. Concentramo-nos em alcançar **resultados** que assegurem **o futuro da Empresa** a longo prazo.

Valor para o cliente

- Coloca o **cliente no centro**.
- Assegura-se de que oferece ao cliente a **máxima qualidade e o melhor serviço**.
- Identifica **as necessidades dos clientes internos e externos** com o objetivo de **satisfazê-las**, antecipando-se às suas exigências.
- Procura formas de **se diferenciar e de acrescentar valor ao cliente**.
- O objetivo é exceder as **expectativas dos clientes**.
- Estabelece **relações comerciais sustentáveis e duradouras**.

Inovação

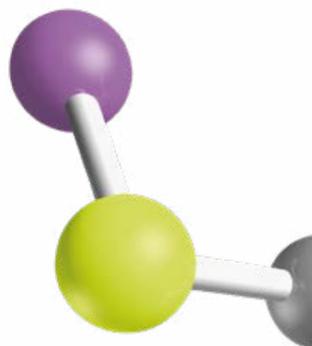
- Cria **valor diferencial** para o cliente e rentável para a Empresa.
- Utiliza a **criatividade** para estimular e propor melhorias.
- Procura, **desenvolve e aplica ideias inovadoras** no seu dia a dia.
- Procura a **eficiência** na materialização das suas ideias.
- Questiona **de forma construtiva** e com senso comum os processos e métodos existentes.
- Aceita e apoia **novos desenvolvimentos**, promovendo a sua realização.
- Gere bem o **risco** e a **ambiguidade** quando enfrenta novos desafios.

Qualidade

- Oferece soluções de qualidade, assegurando um **valor acrescido**.
- Centra-se na **excelência** em todas as atividades.
- Estabelece **elevados padrões de qualidade**.
- Não se conforma com a mediocridade nem com os procedimentos estabelecidos.
- Procura a **qualidade e a eficiência** (cumprindo prazos).

Orientação para resultados

- Procura o **benefício para o cliente e para a Empresa** numa perspetiva "win-win".
- Apropria-se dos **objetivos e está voltado para o desafio**.
- Não se conforma com qualquer resultado e esforça-se por **se superar continuamente**.
- Alcança **os resultados esperados**, atuando com **energia e proatividade**.
- **Gere os recursos necessários** para a obtenção dos resultados.



Acreditamos na integridade, na equidade e na humildade.

O **compromisso** das pessoas com a **LETI** baseia-se na **humildade**, na atitude e na **ética e equidade** na conduta, promovendo a igualdade de oportunidades.

Compromisso com a LETI

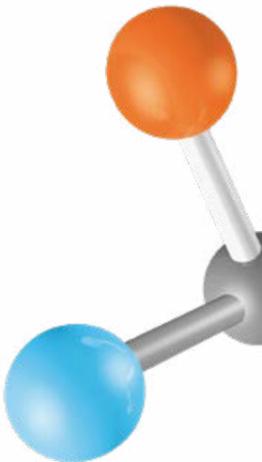
- Identifica e promove a **Cultura LETI**.
- Identifica e promove os **valores** e comportamentos.
- Aceita, respeita e cumpre **as normas, políticas e processos** da Empresa.
- Põe o **benefício da Empresa** à frente do seu próprio benefício.
- Se não lhe é possível cumprir os seus compromissos, reporta essa informação.

Humildade

- **Valoriza e respeita** todas as pessoas.
- Faz com que os outros se sintam **valorizados**.
- **Não é arrogante nem desdenhoso**.
- **Não abusa** dos outros.
- **Conhece os seus pontos fortes e aprende com os seus erros**.
- **Está ciente das suas limitações** e aceita-as.
- Aceita o feedback em prol da **aprendizagem contínua**.
- **É coerente** com as suas palavras e ações.

Ética e equidade

- Guia-se pelo **princípio da ética**, respeitando e fazendo respeitar o cumprimento rigoroso do **Código Ético**.
- Conhece **as leis e os códigos éticos do setor** e aplica-os no seu âmbito de atuação.
- Assegura o cumprimento das decisões e dos compromissos da Empresa.
- Promove a igualdade de **oportunidades**.
- Rejeita o **favoritismo** e a **discriminação**.
- Denuncia e atua contra o **assédio** de qualquer tipo.



Acreditamos no trabalho de equipa.

Promovemos a **transparência** e a **confiança mútua** através da **comunicação transparente** e da **colaboração aberta** na nossa Organização.

Comunicação aberta

- **Escuta ativamente**, compreende e avalia as opiniões dos outros.
- Estabelece uma **comunicação fluida** com clientes e colegas.
- Aceita as divergências com uma **atitude construtiva**.
- **Partilha a informação** sem distorcer a mensagem.
- Promove um estilo de comunicação **aberto e transparente**
- Gere e protege a **informação como um ativo** da Empresa.
- Integra na comunicação as **diferenças culturais** como uma fonte de riqueza.

Cooperação e confiança

- Promove um ambiente de **colaboração** e de **confiança**.
- Esforça-se por cultivar boas **relações interpessoais**.
- **Gere os conflitos**.
- Mantém uma **atitude positiva**.
- Apropria-se dos **objetivos da equipa** e apoia-os ativamente.
- Demonstra **assertividade** sem ser agressivo ou passivo.
- Trabalha bem num ambiente de cooperação **multidisciplinar**.

3. Os nossos princípios nas relações

3.1 Com a nossa equipa

Dignidade e tratamento respeitoso

Na **LETI Pharma** promovemos um ambiente de trabalho caracterizado pelo respeito e pela transparência e estes princípios devem inspirar todas as nossas relações profissionais e comerciais. Por conseguinte, a Empresa assegura a todos os funcionários condições laborais dignas para o desempenho das suas funções na Empresa e promove um ambiente de trabalho digno e respeitoso.

Ambiente saudável e seguro

A segurança no trabalho e o ambiente saudável são elementos fundamentais para o avanço e crescimento da **LETI Pharma**. A Empresa compromete-se a promover e a manter um ambiente de trabalho seguro e saudável. Neste sentido, a Empresa promove a adoção de medidas de controlo e assegura sempre o cumprimento da regulamentação aplicável em matéria de prevenção de riscos laborais, saúde e segurança no trabalho.

Do mesmo modo, a Empresa assegurará a formação de todos os funcionários nesta matéria, de modo a que conheçam e possam atuar respeitando escrupulosamente a regulamentação aplicável em todos os locais onde desenvolvemos a nossa atividade.

A **LETI Pharma** não permite nem tolera a adoção de medidas contrárias à saúde e à segurança de todos os funcionários ou comportamentos que possam causar danos aos mesmos ou às instalações.

Desenvolvimento profissional e igualdade de oportunidades

A **LETI Pharma** promove o desenvolvimento profissional e pessoal de todos os funcionários, assegurando a igualdade de oportunidades em todos os processos e regulamentos internos.

A este respeito, a Empresa não aceita qualquer tipo de discriminação com base no sexo, idade, raça, religião, origem, proveniência, opinião política, deficiência ou qualquer outro motivo discriminatório nem qualquer conduta hostil, abusiva ou ofensiva ou assédio. Desta forma, todos os funcionários da Empresa serão tratados de forma justa e com respeito.

Por isso, a **LETI Pharma** implementará políticas internas que promovam uma maior igualdade de oportunidades e promoverá uma cultura empresarial baseada no mérito.

Confidencialidade e utilização de meios telemáticos

Todos os funcionários da Empresa devem manter a confidencialidade relativamente à informação reservada e delicada a que tenham acesso, tanto da **LETI Pharma** como de terceiros colaboradores ou parceiros comerciais, como consequência do desempenho da sua atividade profissional. Do mesmo modo, os colaboradores não podem utilizar a informação indevidamente e devem abster-se de a utilizar em benefício próprio ou de terceiros.

Em relação à utilização dos dispositivos digitais e de outras aplicações, programas e/ou ficheiros informáticos, os colaboradores da **LETI Pharma** podem utilizá-los de forma responsável, eficiente e adequada ao exercício da sua atividade na Empresa. Qualquer utilização dos sistemas de informação que não esteja prevista num procedimento interno de uso aceitável de ativos de informação, que seja oportunamente desenvolvido e estabelecido pela Empresa, será alvo de sanções previstas no procedimento disciplinar da Empresa.

3.2 Com terceiros

Corrupção e suborno

A Empresa mantém uma política de tolerância zero contra a corrupção e o suborno e, em geral, contra qualquer prática ilícita no exercício da atividade. Por este motivo, todos os colaboradores da **LETI Pharma** devem relacionar-se tanto com as entidades públicas e privadas como com os seus responsáveis e profissionais, de forma lícita, ética e respeitosa.

Os colaboradores da Empresa e todos os terceiros que atuem em nome da **LETI Pharma** só poderão oferecer ou aceitar presentes ou hospitalidade que sejam apropriados nas atuais circunstâncias, contexto e setor, e sempre de acordo com as diretrizes estabelecidas numa **Política internade** anticorrupção que seja oportunamente desenvolvida pela Empresa, e em conformidade com os Códigos ou a regulamentação do setor a que a Empresa tenha aderido.

Conflitos de interesses

Existirá um conflito de interesses quando, em determinada situação, um interesse interfira ou seja suscetível de interferir com a capacidade de agir de uma pessoa. Uma situação de conflito de interesses pode materializar-se quando existam fatores que afetam o nível de objetividade, neutralidade e/ou independência.

Nessa base, todos os funcionários da **LETI Pharma** devem agir com lealdade para com a Empresa e evitar situações que possam dar origem a um conflito de interesses. Caso se vejam envolvidos nas referidas situações, devem abster-se e comunicá-las de acordo com a Política e o Procedimento interno de Gestão de Conflitos de Interesses que serão oportunamente desenvolvidos pela Empresa.

3.3 Com as autoridades e o mercado

Colaboração e proatividade

Nas relações com a Administração Pública, a **LETI Pharma** pauta a sua atuação pela transparência e colabora proativamente com os organismos e entidades de inspeção e fiscalização, fornecendo os dados e a documentação que lhe seja solicitada.

Cumprimento da lei

Enquanto empresa biofarmacêutica e, por conseguinte, enquanto organização que opera num dos setores mais regulamentados, estamos empenhados em cumprir a regulamentação e em desenvolver a nossa atividade de acordo com elevados padrões éticos. Comprometemo-nos a agir de acordo com a legislação, a regulamentação em vigor, os usos e as boas práticas em cada um dos países onde operamos, bem como a desenvolver e a cumprir as disposições internas aplicáveis.

Este compromisso inclui também a garantia de uma publicidade ética, assegurando que a informação é atualizada, verdadeira, objetiva e fiável, assim como suficientemente completa para permitir uma avaliação correta da qualidade dos produtos e da sua utilização adequada.

A título de exemplo, a **LETI Pharma** é membro fundador da ASEBIO (Associação Espanhola de Bioempresas) e do EAMG (*Grupo Europeu de Fabricantes de Alergénios*), parceiro da Farmaindustria, da Veterindustria, da FENIN (Federação Espanhola de Empresas de Tecnologias da Saúde) e da BPI (Bundesverband der Pharmazeutischen Industrie). Além disso, as atividades da Empresa são desenvolvidas atendendo ao cumprimento estrito de toda a legislação, dos códigos do setor e da regulamentação aplicável.

Neste contexto, a Empresa coloca à disposição de todos os funcionários e terceiros que atuam em nome da **LETI Pharma**, em todos os países em que desenvolvemos a nossa atividade, os meios e recursos necessários para garantir a sua formação e sensibilização em relação à regulamentação aplicável e aos elevados padrões nacionais e internacionais.

Respeito pelo princípio da livre concorrência

Na **LETI Pharma** cumprimos a legislação aplicável em matéria de defesa da concorrência, antitrust e direitos dos consumidores.

Pode constituir uma prática anticoncorrencial e proibida na Empresa abordar com os nossos concorrentes questões relacionadas com preços, produtos, produção, divisão comercial, concursos públicos, acordos e contratos ou informações financeiras.

Por isso, a **LETI Pharma** promove a não incursão em práticas discriminatórias ou boicotes nas suas relações com os agentes da cadeia de distribuição (fornecedores e/ou clientes) e evita atividades contrárias à legislação antitrust ou de defesa da concorrência (tais como acordos de fixação de preços, repartição de mercados, formação de monopólios) nos países em que opera.

Proteção da informação

A informação e o conhecimento adquiridos ao longo de todos os anos da nossa história como Empresa são um dos ativos mais importantes e essenciais para o nosso desenvolvimento e têm um valor incalculável, razão pela qual devem necessariamente ser protegidos.

Qualquer informação que não seja do domínio público deve ser protegida, mesmo que não exista uma obrigação formal de confidencialidade, e deve ser guardada num local seguro. A comunicação da referida informação pode implicar o não cumprimento dos compromissos de confidencialidade assumidos pela **LETI Pharma** perante terceiros, ou de terceiros perante a Empresa.

A **LETI Pharma** declara a veracidade da informação como um princípio básico de todas as suas ações e, portanto, todas as nossas operações no mercado são realizadas de forma clara e transparente, em particular, todas as transações económicas serão claramente refletidas nos nossos registos.

Por conseguinte, a Empresa não tolerará o fornecimento de informações incorretas ou imprecisas, com conhecimento da sua falsidade, que possam induzir em erro ou enganar terceiros.

Além disso, respeitamos a privacidade e protegemos os dados pessoais dos nossos funcionários, colaboradores externos, pacientes, profissionais de saúde, clientes, fornecedores e terceiros afetados.

Recolhemos, utilizamos, processamos e armazenamos os dados pessoais sempre de acordo com a regulamentação em vigor relativa à proteção de dados e a regulamentação em matéria de privacidade, proteção de dados e segurança da informação, utilizando medidas técnicas e organizacionais adequadas.

3.4 Com a sociedade

Neutralidade política

A **LETI Pharma** não financia nenhum partido político ou organização sindical através dos seus fundos e, por conseguinte, somos uma Empresa independente de qualquer ideologia política.

Respeito pelos direitos humanos

A **LETI Pharma** garante a proteção dos direitos humanos em cada um dos processos levados a cabo no desenvolvimento da sua atividade e compromete-se a respeitar os direitos humanos internacionalmente reconhecidos, que estão incluídos na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e na Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

Respeito pelo ambiente e proteção dos animais

A **LETI Pharma** implementa políticas ambientais e processos eficientes, seguros e amigos do ambiente que facilitam o cumprimento da legislação aplicável. Incentivamos ativamente o nosso pessoal e os nossos funcionários a serem amigos do ambiente, promovemos a criação de um ambiente sem papel, regulamos a temperatura de forma eficiente e gerimos corretamente os nossos resíduos.

Por outro lado, na **LETI Pharma** cumprimos os princípios éticos na investigação baseados nas boas práticas e na legislação aplicável, tanto na nossa própria I&D como na efetuada através de terceiros. Estamos comprometidos com o bem-estar dos animais utilizados no âmbito da investigação e só recorremos a esta via de experimentação quando não existe uma alternativa científica viável.

4. Compromisso com a ética e a conformidade regulamentar

A **LETI Pharma** terá um Programa de Conformidade e um Canal Ético ou de *Whistleblowing*, com o objetivo de definir diferentes diretrizes éticas e de acordo com elevados padrões de conformidade regulamentar e com a regulamentação vigente e aplicável. Por conseguinte, a Empresa prevê igualmente nomear um Comité de Conformidade designado para supervisionar o seu correto funcionamento.

4.1 Canal Ético

Com o objetivo de oferecer um canal de comunicação através do qual seja possível comunicar qualquer preocupação ou possibilidade de melhoria, a **LETI Pharma** criou um Canal Ético (*Whistleblowing*) que cumpre a regulamentação aplicável e cuja conceção e configuração se inspira em elevados padrões nacionais e internacionais em matéria de conformidade regulamentar.

Este canal está aberto a todos os funcionários da Empresa, incluindo aqueles cuja relação laboral ou estatutária tenha terminado, aqueles cuja relação laboral ainda não se tenha iniciado mas que estejam em processo de seleção, voluntários, estagiários e/ou trabalhadores em formação, e todos os parceiros comerciais.

Mais concretamente, todos os funcionários da **LETI Pharma** deverão comunicar qualquer infração, incumprimento e/ou não conformidade de que tenham conhecimento. Entende-se por infração, incumprimento e/ou não conformidade qualquer ato alegadamente contrário ao ordenamento jurídico, à regulamentação setorial e ao presente Código e demais normas internas adotadas pela Empresa, bem como qualquer ação suscetível de prejudicar a reputação e a boa imagem corporativa da **LETI Pharma**.

4.2 Comité de Conformidade

A **LETI Pharma** terá também um Comité de Conformidade cuja principal função será promover o Programa de Conformidade e o Canal Ético ou de *Whistleblowing*, assim como supervisionar o seu correto desenvolvimento.

Em todo o caso, é da responsabilidade de todos e de cada um dos funcionários da Empresa promover e fomentar uma cultura ética e de conformidade na **LETI Pharma**.



O incumprimento do presente Código Ético pode ser passível de procedimento disciplinar da Empresa.



Data de aprovação do Código: 28 de julho de 2023
Entrada em vigor do Código: 28 de julho de 2023
Órgão/Pessoa responsável pela aprovação do Código: Órgão de Administração
Versão: 001